

Kursdaten-Probleme

Die TAI-PAN Datei TPWVER.dll wird von der Antivierensoftware Kaspersky als Virus erkannt.

Die TPWVER.dll-Datei wird, wahrscheinlich durch eine neue Virendefinitions-Datei, durch den Virenschanner in die Quarantäne verschoben bzw. gelöscht.

Führen Sie bitte folgende Schritte aus, um Tai-Pan wieder starten zu können:

1. Laden Sie bitte die Installationsdatei von Tai-Pan aus unserem Kundenportal unter Programme & Abonnements herunter. https://www.lp-software.de/mylp/mylp_login.aspx

2. Nehmen Sie Ausnahmen in Kaspersky vor, für den Ordner „20“ von Tai-Pan in folgendem Pfad, C:\Program Files (x86)\Lenz + Partner AG\Tai-Pan Windows\20.0, und der Installationsdatei von Tai-Pan, die Sie nach dem Download in der Regel im Ordner „Downloads“ finden.

Anleitung für die Kaspersky-Ausnahmen:

- a. Im Hauptfenster von Kaspersky Small Office Security klicken Sie in der linken unteren Ecke auf die Schaltfläche der **Einstellungen**. Die Anleitung zum Öffnen des Programms ist im [Artikel](#).
- b. Wechseln Sie zu **Erweitert → Gefahren und Ausnahmen**.
- c. Im Abschnitt **Ausnahmen** klicken Sie auf **Ausnahmen anpassen**.
- d. Rechts unten im Fenster klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- e. Fügen Sie eine Ausnahme anhand einer der folgenden Methoden hinzu:
 - Klicken Sie auf **Durchsuchen** und wählen Sie einen Ordner oder eine Datei aus, den/die Sie aus der Untersuchung ausschließen möchten. Klicken Sie auf **Auswählen**.
 - Im Feld **Datei oder Ordner** geben Sie den vollständigen Namen oder [die Maske für den Namen](#) einer Datei oder eines Ordners manuell ein.
 - Im Feld **Objekt** geben Sie den vollständigen Namen oder die Maske für den Namen eines Bedrohungstyps gemäß [der Klassifizierung entdeckter Objekte](#).
 - Füllen Sie das Feld **Datei oder Ordner** sowie das Feld **Objekt** aus. In diesem Fall überspringt das Programm in der/dem ausgewählten Datei/Ordner den angegebenen Bedrohungstyp.
- f. Deaktivieren Sie die Kontrollkästchen rechts von den Schutzkomponenten, für die die Ausnahmeregel nicht gelten soll.
- g. Bei Bedarf fügen Sie Ihren Kommentar hinzu.
- h. Wählen Sie den Status **Aktiv**.
- i. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

3. Um Tai-Pan mit allen Dateien, die durch den Virenschanner „gelöscht“ worden sein könnten, wiederherzustellen, führen Sie bitte die **TPEoD(xx).exe** als Update oder Reparaturinstallation durch.

Klicken Sie dort alle Eingaben mit **Weiter** durch!