

Kursdaten-Probleme

Ich erhalte durch Windows Defender eine Meldung, dass das TAI-PAN Programm einen Virus / Trojaner enthält. Was kann ich tun?

Vorab:

Die Meldung seitens Windows Defender ist falsch! TAI-PAN und alle Programmbestandteile sind virengeprüft.

Öffnen Sie bitte zuerst den Microsoft Windows Defender!

Wählen Sie links den Unterpunkt „Viren- und Bedrohungsschutz“. Klicken Sie auf „Einstellungen für Viren- und Bedrohungsschutz“. Dort finden Sie weiter unten die Option „Ausschlüsse hinzufügen oder entfernen“. Klicken Sie auf „**Ausschluss hinzufügen - Ordner**“ und wählen Sie den kompletten Lenz+Partner Ordner (standardmäßig unter C:\Programme(x86)\Lenz+Partner).

Wenn sich TAI-PAN nicht mehr öffnen lässt, wurde wahrscheinlich die TPW.exe in die Quarantäne des Windows Defender verschoben. Um diese wiederherzustellen klicken Sie im Defender auf "**Viren- & Bedrohungsschutz - Schutzverlauf**". Filtern Sie in der Liste aller zuletzt verwendeten Elemente nach "**Isolierte Elemente**" oder "**Blockierte Elemente**". Öffnen Sie die Meldung über die Lenz und Partner Software und stellen Sie die TPW.exe durch einen Klick auf **Aktionen - Wiederherstellen** oder **Blockierung aufheben** wieder her!

Wichtig: Bitte bearbeiten Sie nur die Meldung / Aktion über die Lenz und Partner Software, alle Angaben ohne Gewähr!