

# Datenaktualisierung

## **Der Import meiner Kursdaten bricht ab. "Der Import wurde wegen in Folge eines auftretenden Fehlers abgebrochen, Fehler 536870917"**

Der Fehler kann diverse Ursachen haben. Zur genauen Analyse des Fehlers senden Sie an unsere Support-Emailadresse [hotline@lp-software.de](mailto:hotline@lp-software.de) einen Diagnosebericht, den Sie wie folgt erstellen:

Führen Sie bitte folgendes aus:

Start/Programme/MarketMaker pp4/SupportCenter - "Systemdiagnose durchführen".

Es wird daraufhin auf Ihrem Desktop nach ein paar Minuten eine Datei diagnosebericht.sdr erzeugt. Diese Datei senden Sie uns bitte als Anhang einer Email zu.

Nach der Analyse der Systemdiagnose erhalten Sie von uns eine Email mit der Ursache und einer Anleitung zur Behebung.