Tai-Pan Realtime

Beim Login in TAI-PAN Realtime erhalte ich die Meldung "Server meldet einen Datenbankfehler" und die Login Maske friert ein. Was ist die Ursache?

Dieses Fehlerbild erhalten wir überwiegend bei Kunden die den Virenscanner GData einsetzen, es kann auch bei anderen Virenscannern auftreten.
Die Ursache für die Problematik besteht darin, das der Virenscanner bzw. die Firewall nach einem Update den Port 443 blockiert. TAI-PAN Realtime verwendet den Port 443, um eine Verbindung zum Server herzustellen.
Nachfolgend finden Sie eine Anleitung, die wir von einem Kunden erhalten haben, die beschreibt, wie im GData der Port 443 wieder freigegeben werden kann:
1. Rufen Sie die Einstellungen von GData auf
2. Wählen Sie dort die Einstellungen für den "Webschutz"
3. Klicken Sie im Webschutz auf den Button "Weitere Einstellungen".
4. Im Einstellungsdialog wählen Sie auf der rechten Seite "Internet Inhalte / HTTP prüfen"
5. Im erscheinenden Dialog wählen Sie den Button "Erweitert"
6. Es erscheint ein neues Fenster in dem mit Komma getrennt die blockierten Ports aufgelistet werden. Entfernen Sie aus der Liste den Port 443